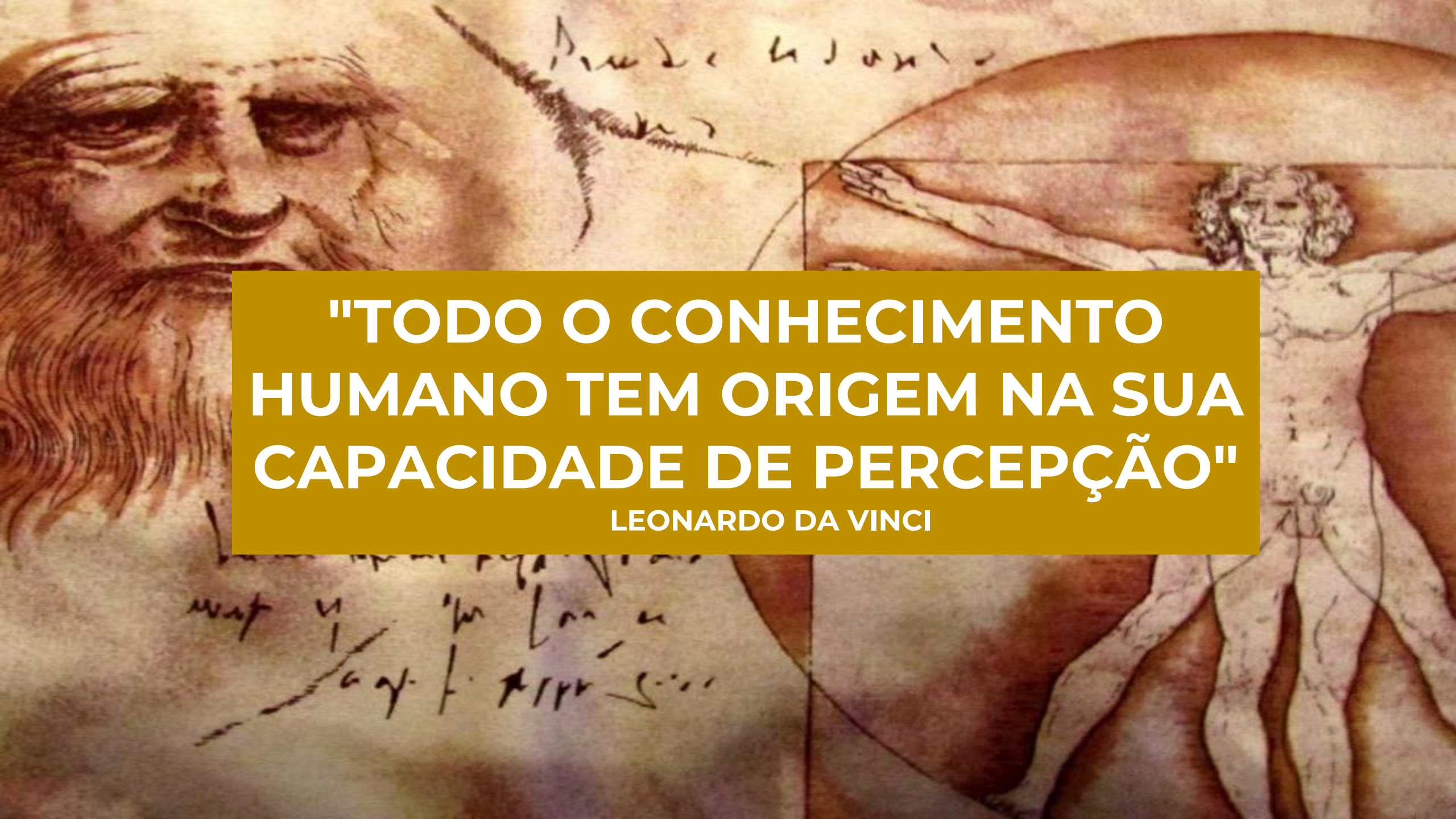




Ambientes de Inovação para o desenvolvimento de Projetos

Prof. Dr. Luís Villwock
luis.villwock@pucrs.br

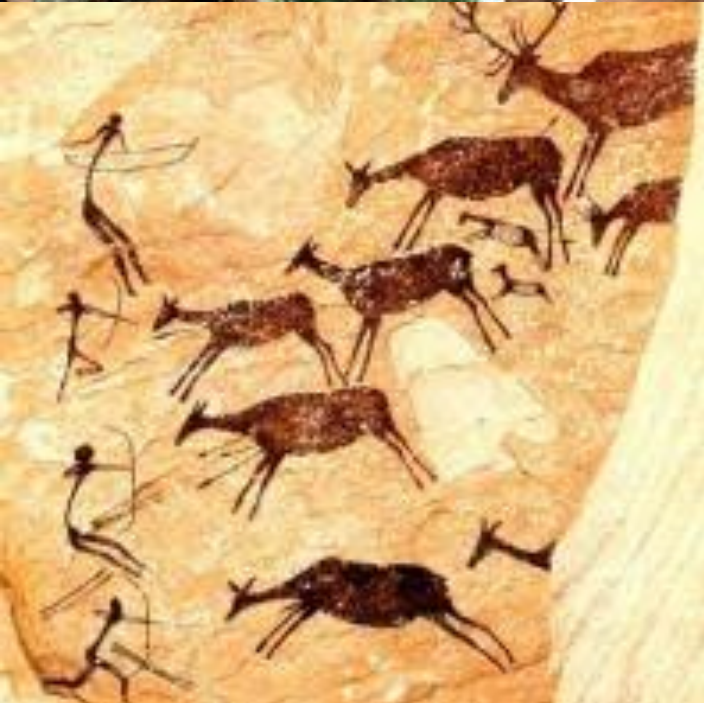
The background of the image is a composite of two famous works by Leonardo da Vinci. On the left, a portion of the Mona Lisa is visible, showing the face and upper body of the woman. On the right, the Vitruvian Man is depicted, with the figure inscribed within a circle and a square. The overall color palette is warm, with earthy tones of brown, tan, and ochre.

**"TODO O CONHECIMENTO
HUMANO TEM ORIGEM NA SUA
CAPACIDADE DE PERCEPÇÃO"**

LEONARDO DA VINCI



© National Geographic Society/Corbis



PARADIGMAS DE GESTÃO DA INOVAÇÃO

Produtividade: Suprir a demanda;

- Administração científica: tempos e movimentos

Qualidade: atender às necessidades

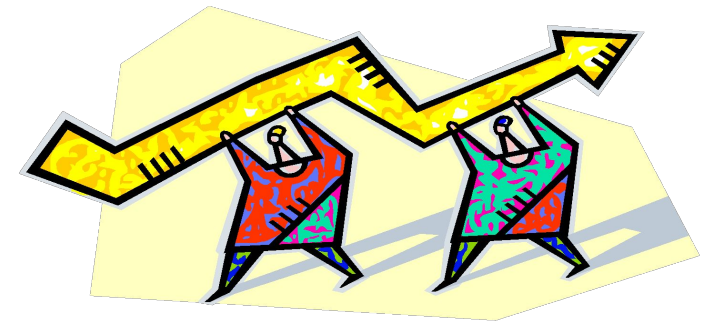
- Mkt, TQC, Gestão de projetos

Flexibilidade e Rapidez: diversificar produtos

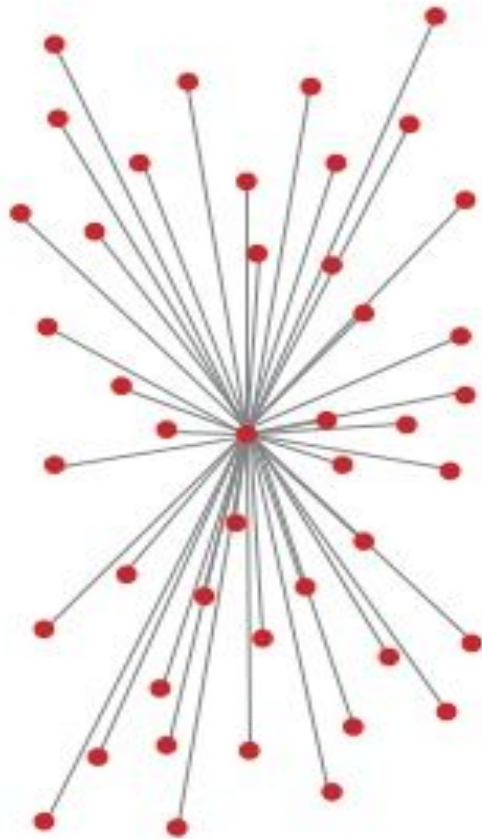
- TI, gestão de portfólio, equipes multifuncionais

Inovação: trazer soluções novas

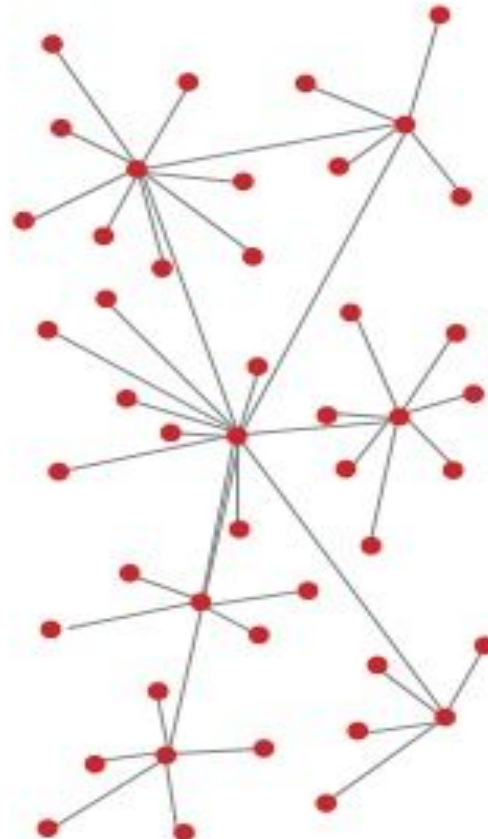
- Criação de conhecimento, gestão do capital intelectual, desenvolvimento de parcerias, ambiente colaborativos, sinergia permanente.



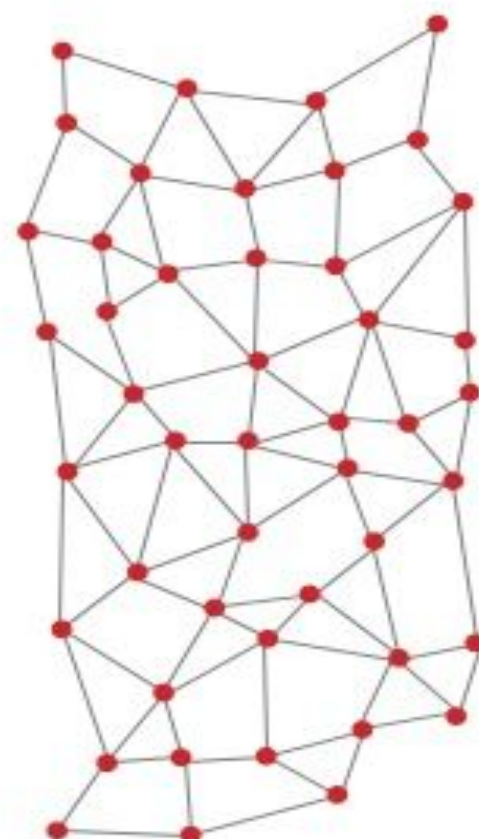
**Paul Baran,
distribuição de redes, 1964.**



Rede Centralizada

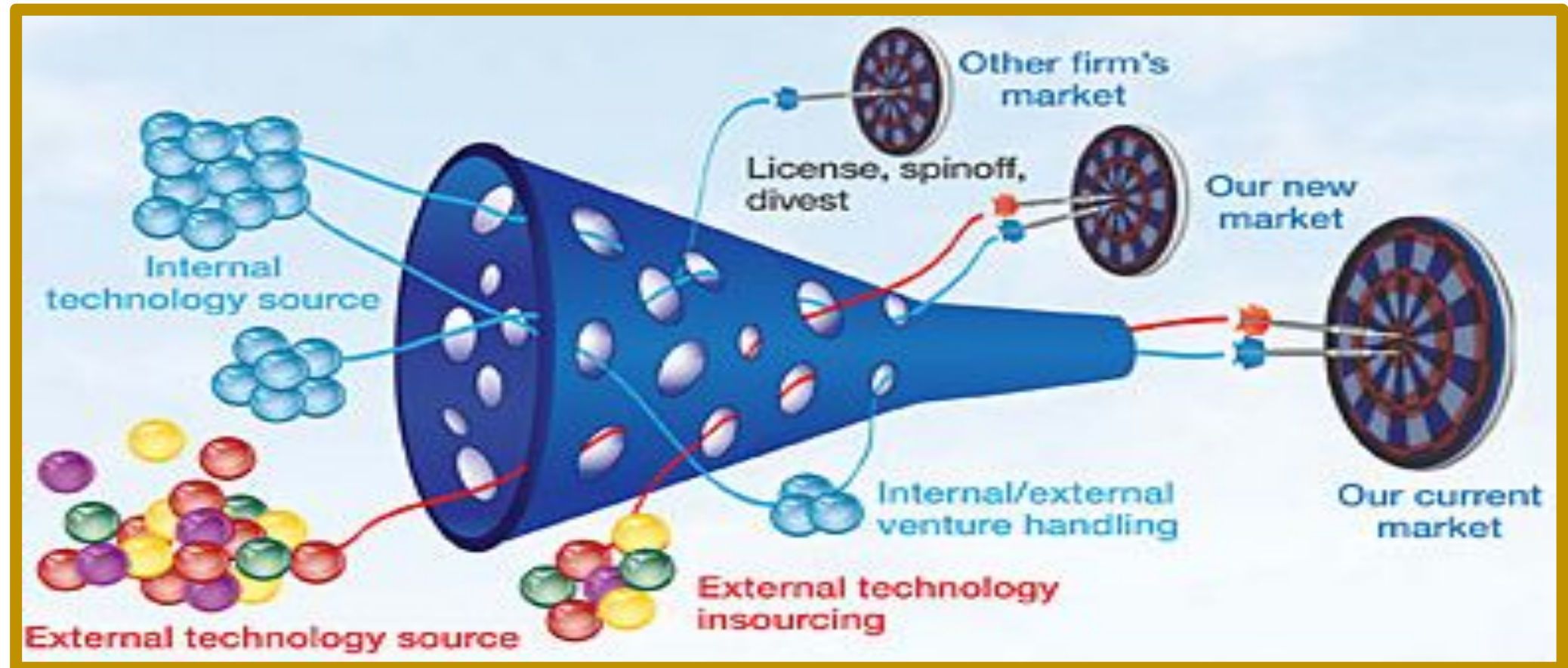


Rede Descentralizada



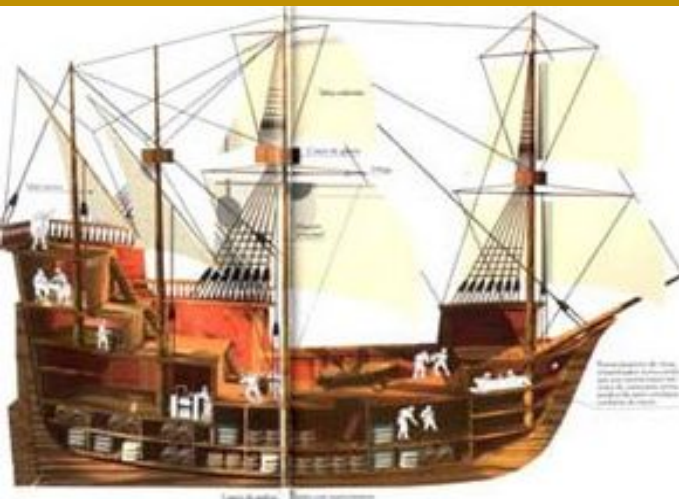
Rede Distribuída

Open Innovation



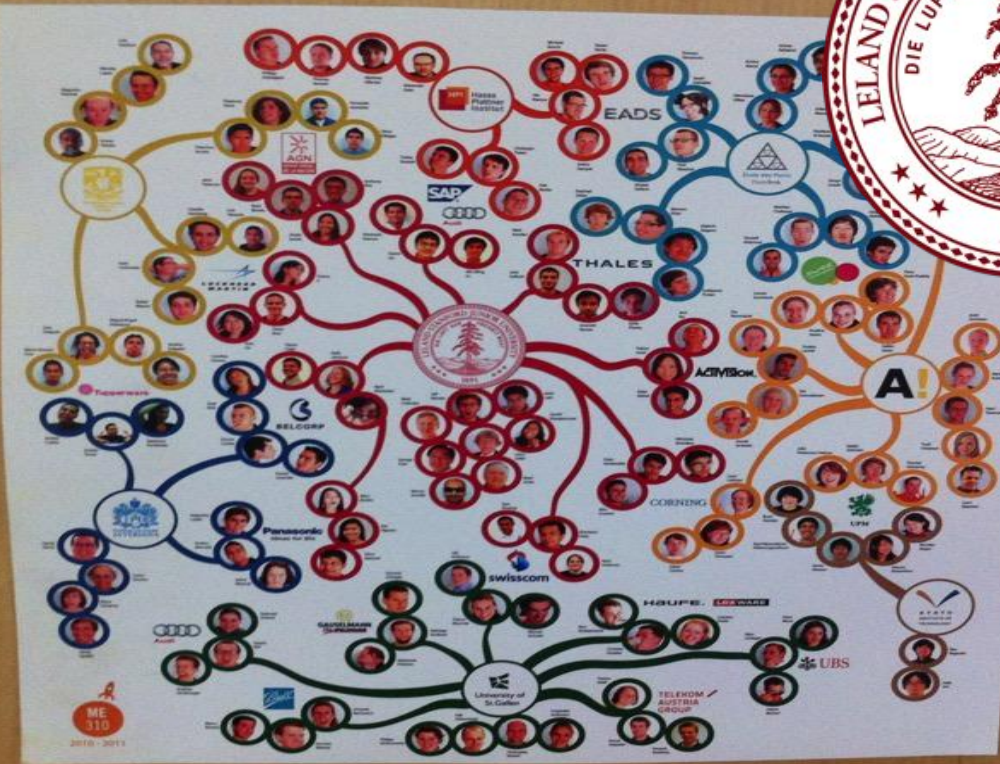
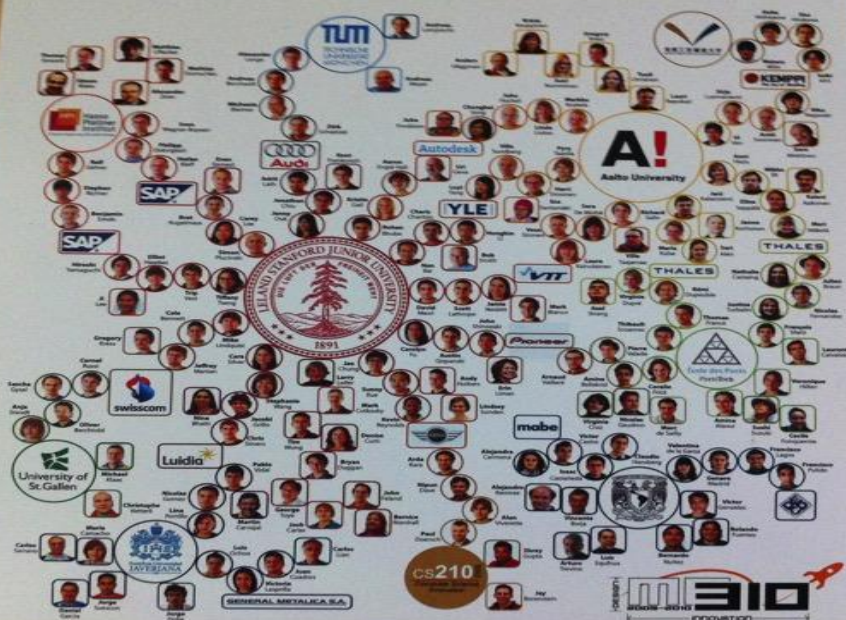
COMO AUMENTAR O MAIOR ENGAJAMENTO DAS PESSOAS?

Através de grandes desafios para evoluir e competir.









Project: Berca International

Stanford Team

Members (left to right): Capella Kerst, Oliver Boeckel, Tianyi Zhang & Chris Wang

Project: Berca International

Aalto Univ. Team

Members: Miro Nurmela, Tian Yu & Liangyu Chen

Project: MERCK

Stanford Team

Members (left to right): Srinath Sibi, Jade Frenandez & Daniel Concha

Project: MERCK

Univ. of St. Gallen Team

Members: Rouven Gruenig, Jasmin Bissig, Philipp Elbel & Carolyn Ragaz

Project: MANUTENCOOP

Stanford Team

Members (left to right): Halsey Hoster, Roberto Vargas & Xueheng Pang

Project: MANUTENCOOP

Univ. Modena Reggio-Emilia

Members: Federico Piccinno, Carolina Gelsomini & Giulia Di Gregorio

Project: MICROSOFT

Stanford Team

Members (left to right): Michel Schoemaker, Xinyue Liu & Macey Sanchez

Project: MICROSOFT

Univ. of Sci. & Tech. of China

Members: Yingshuang Fan, Yu Luo, Xinyu Zhang & Zecheng He

2014-2015 Corporate Projects Teams

Project: NETPOSA

Stanford Team

Members (left to right): Griffin Hovorka, Sidharth Kumar, Fengliao Lyu & Elizabeth Strong

Project: NETPOSA

University of St. Gallen

Members (left to right): Martin Zwahlen, Marie-Charlotte Gasser & Joel Kurmann







Qual nosso futuro ?



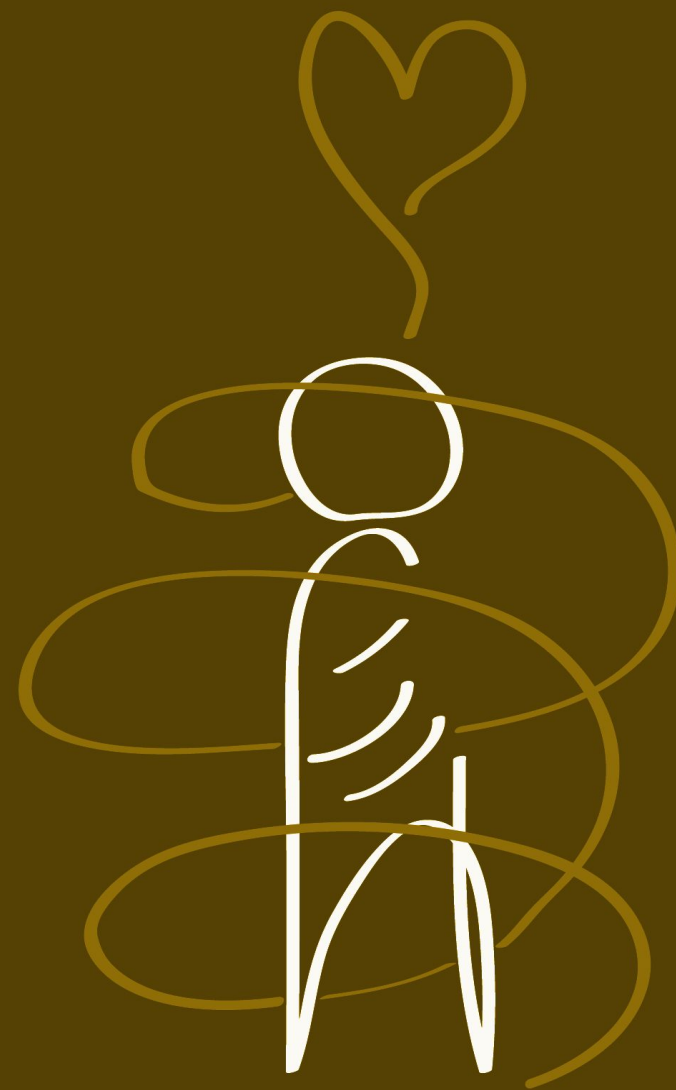
VAMOS PENSAR

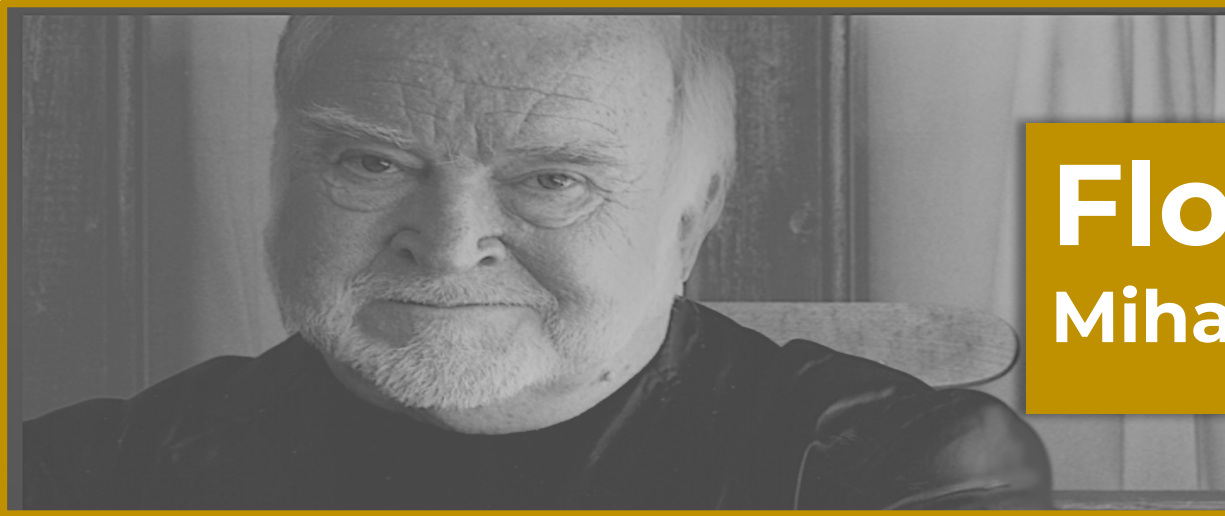
(FORA DA CAIXA)

ESTA QUESTÃO?



**SE QUISERMOS
CRIAR SOLUÇÕES
QUE IMPACTEM AS
PESSOAS, ELAS
PRECISAM ESTAR
NO CENTRO DAS
NOSSAS ESCOLHAS.**





Flow

Mihaly Csikszentmihalyi

Quando estamos completamente envolvidos em uma tarefa,
"nos tornamos" a tarefa em si.

Confie até o fim, mesmo com a incerteza do resultado.

FLOW DA INOVAÇÃO

Para desenvolver um **TERRITÓRIO INOVADOR**,
você precisa de formar, reter e captar



TALENTOS



PESSOAS

- ✓ Inteligentes
- ✓ Com repertório
- ✓ Criativas e curiosas
- ✓ Empreendedoras e ambiciosas
- ✓ Comunicativas
- ✓ Éticas
- ✓ Colaborativas
- ✓ Diferentes formações (interdisciplinares)
- ✓ Diferentes origens (interculturais)

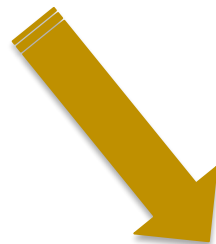
CAPITAL
SOCIAL



Com este ativo, você precisa estruturar
PROCESSOS de trabalho colaborativo



- ✓ Problemas complexos
- ✓ Desafios interessantes
- ✓ Métodos adequados
- ✓ Roteiros estruturados
- ✓ Propósito claro e coerente
- ✓ Causa nobre e de grande impacto



**Tudo isto acontece, de
preferência, em
um AMBIENTE**

- ✓ Provocativo
- ✓ Divertido
- ✓ Flexível
- ✓ Amplo
- ✓ Fácil registro e documentação
- ✓ Estimule conexões
- ✓ Rico em materiais e ferramentas
- ✓ Trabalho coletivo
- ✓ Prototipações
- ✓ Validações
- ✓ Exposições

TECNO PUC

Parque Científico e
Tecnológico da PUCRS



PUCRS



MISSÃO

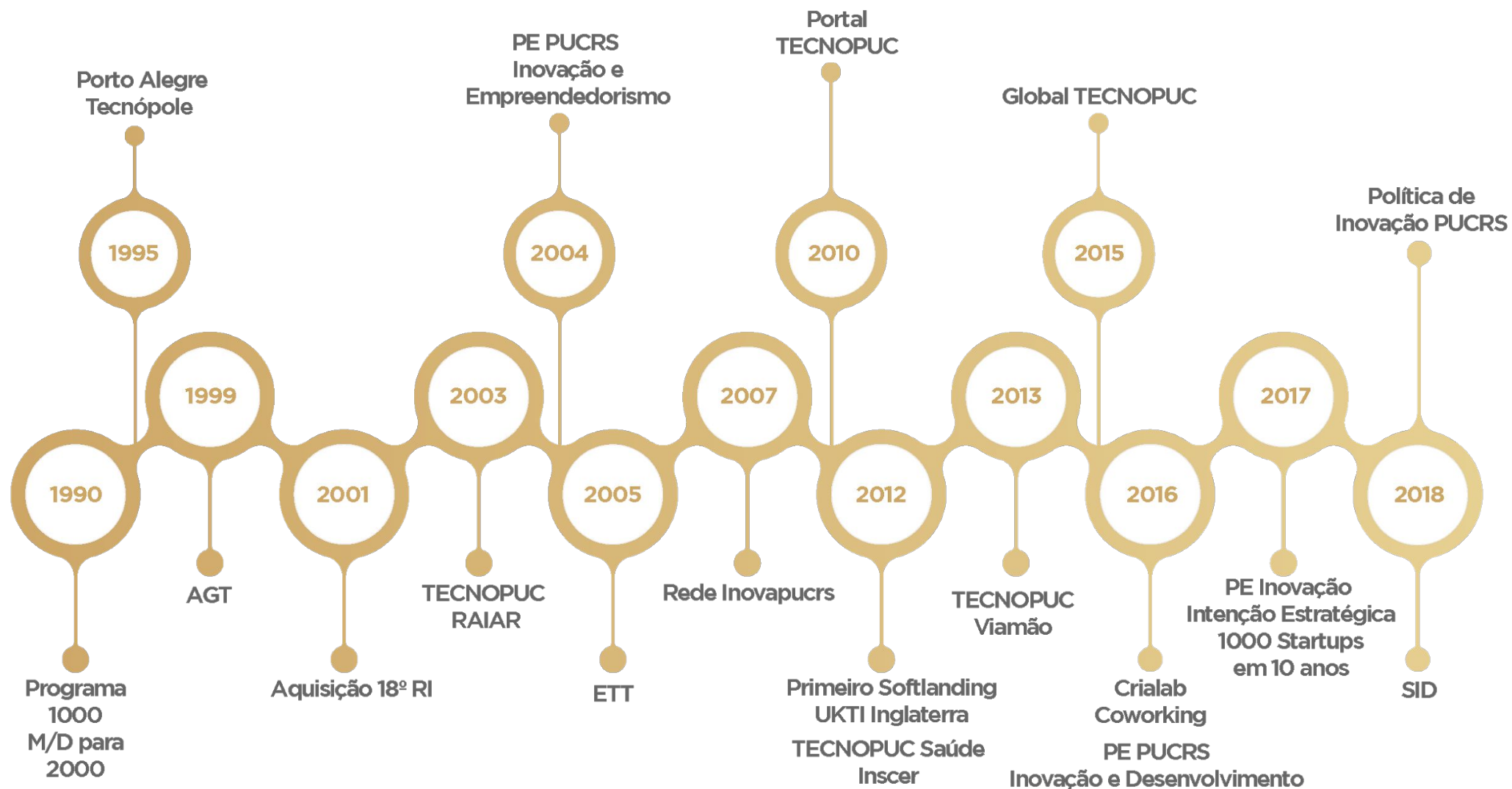
Ser um ecossistema de inovação vetor de transformação da Universidade e da sociedade.

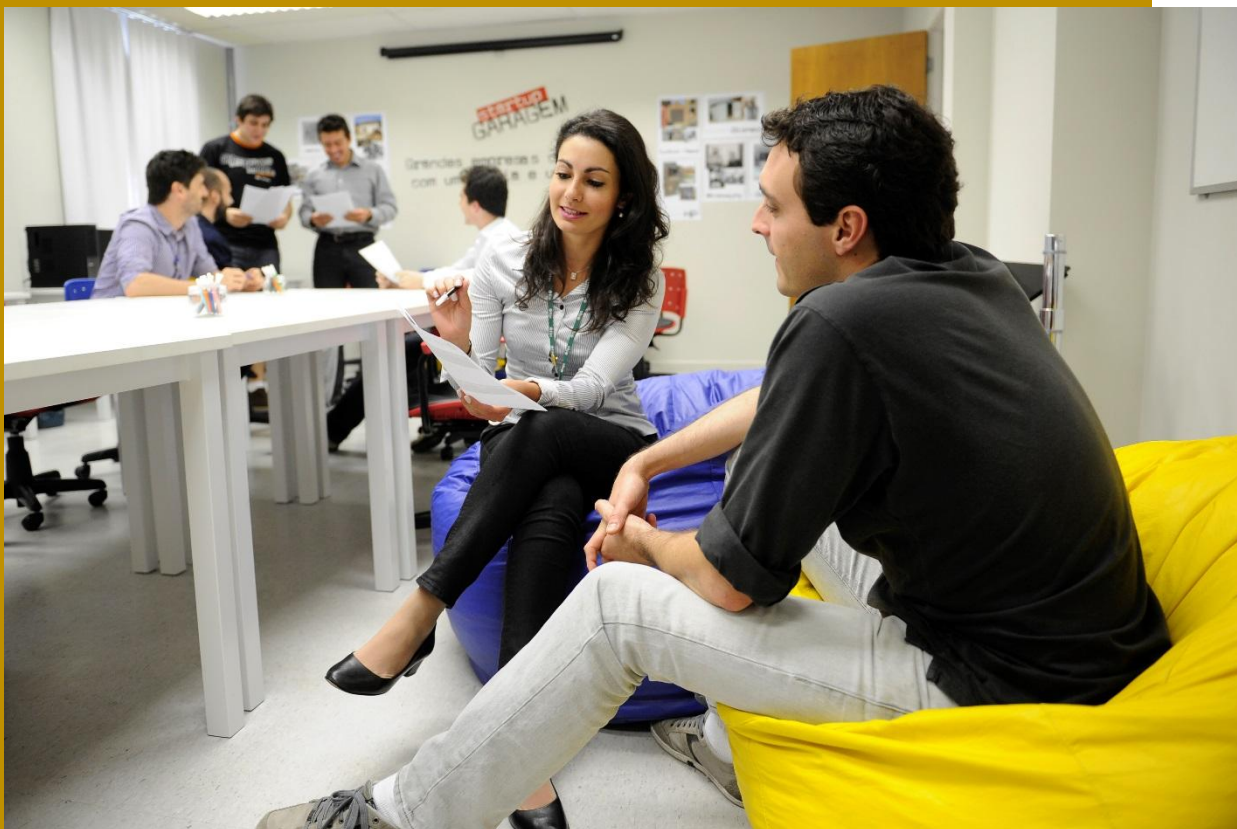


VISÃO

Em 2033, o Tecnopuc será reconhecido como um ambiente global de negócios inovadores, gerador de soluções sustentáveis para a Universidade, as pessoas e as organizações.

LINHA DO TEMPO





INTENÇÃO ESTRATÉGICA

1000

negócios inovadores em

»
10

anos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Ser referência na área de ambientes de inovação acadêmico, fortalecendo o reconhecimento da sociedade.

Atrair e desenvolver talentos.

Promover a transferência do conhecimento gerado na Universidade.

Atuar de forma interdisciplinar na busca de soluções para problemas e desafios da Universidade e da sociedade.

Agregar valor à Universidade e aos parceiros, impulsionando resultados.



VALORES

Audácia

Colaboração

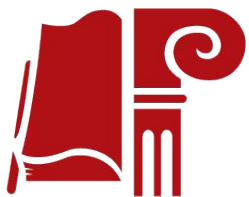
Criatividade

Excelência

Integridade

Sinergia

ÁREAS DE ATUAÇÃO



Indústria Criativa



**Tecnologia da
Informação e
Comunicação**



**Ciências da
Vida**



**Energia e
Meio Ambiente**

ONDE ESTAMOS



Porto Alegre



Viamão



Tecnopuc Saúde

DIMENSÃO



151
organizações
instaladas

6,5 mil
pessoas

27
hectares em
3 sites

90 mil m²
área construída

Cases TECNOPUC



**Hewlett Packard
Enterprise**

ThoughtWorks®



getnet

inct
institutos nacionais
de ciência e tecnologia

InsCer

boxbrazil

BR PETROBRAS

IPIR
INSTITUTO DO PETRÓLEO E
DOS RECURSOS NATURAIS

DBSERVER

TECNA

AQUIRIS
GAME STUDIO

accenture

ORACLE

stefanini
POWERING YOUR BUSINESS



Cases TECNOPUC Startups

B E Y O N D



Startups do ecossistema de inovação do TECNOPUC.





Como atuamos

1 Light & Fast

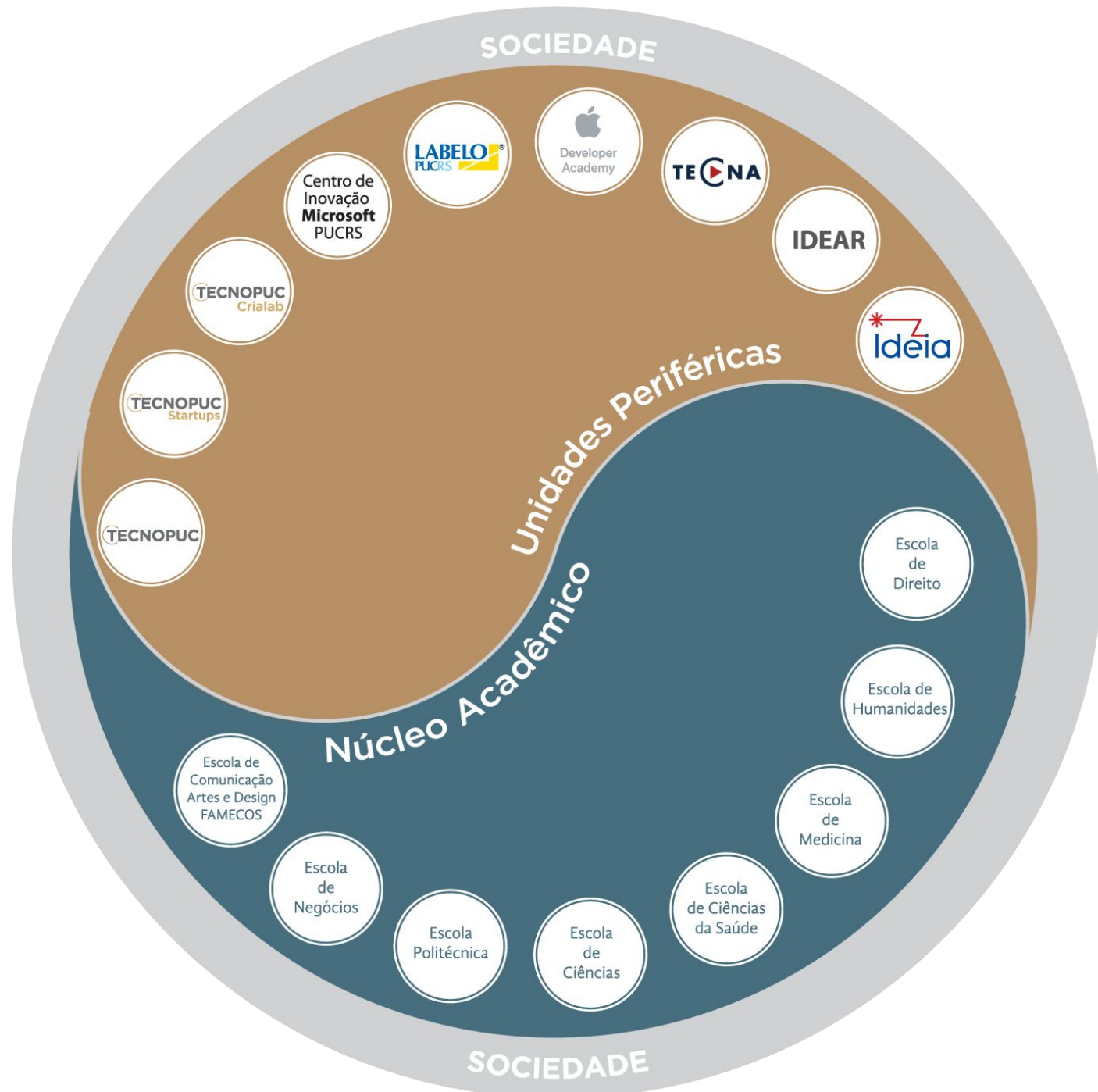
2 Innovate & Transform

3 Connected & Global

A REDE INOVAPUCRS

Estimula a interação entre a comunidade universitária e as empresas, buscando transferir para a sociedade o conhecimento gerado na Universidade.

O foco de atuação da Universidade por meio da Inovapucrs está orientado para a promoção de esforços multidisciplinares, na busca de soluções para as demandas da sociedade, em termos de desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.



TECNOPUC | NODOS



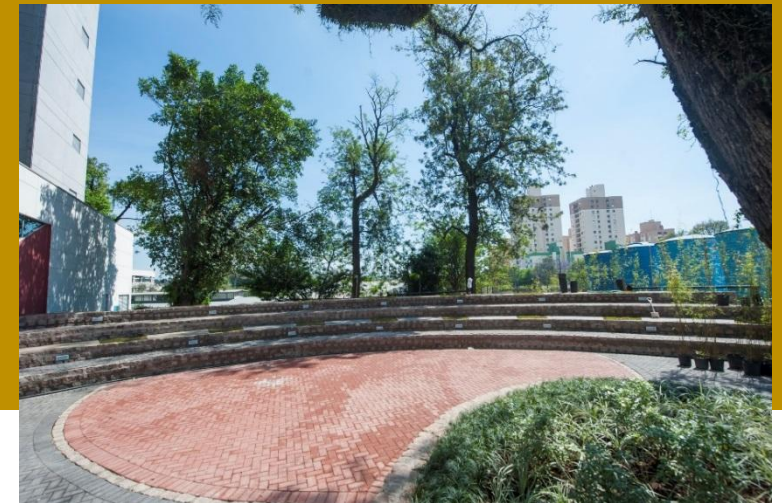
INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Cafeteria

Bicicletário

Vestiários

Arenas



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Café Coworking

Linha do Tempo

Sala de descompressão

Espaço da Família – Sala de Amamentação



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Segurança

Estacionamento

Caixas eletrônicos

Caixa Postal



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Espaços de Lazer

Descompressão

Eventos

Jogos



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Áreas verdes

Espaços de encontro



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Rua da Cultura

ATL House

Espaço para eventos e food park



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Biblioteca
Espaço cultural

Acervos

Salas de estudo

Salas de vídeos

Salas para deficientes visuais



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Parque Esportivo

Academia

Piscinas

Campos de futebol e tênis

Pista atlética



INFRAESTRUTURA TECNOPUC

Serviços

Lojas

Restaurantes

Bares

Correio

Bancos



INNOVATE & TRANSFORM

Tecnopuc Startups

Startup Garagem

Apple Developer Academy

Tecnopuc Crialab

Tecna

Ideia

Centro de Inovação

Gestão de Projetos

Transferência de Tecnologia

TECNOPUC

Startups



O Tecnopuc Startups – Ambiente de Desenvolvimento de Startups da PUCRS – tem como propósito estimular e operacionalizar a visão empreendedora da comunidade PUCRS.

Por meio de diferentes mecanismos, apoia projetos de negócios, dando suporte em assessorias e infraestrutura, transformando-os em empreendimentos competitivos e prontos para atuarem no mercado.



CriaLab é o Laboratório de Criatividade do TECNOPUC. Um laboratório de experiências em processo criativo. Um espaço em permanente transformação dedicado a interações construtivas.



TRÊS PILARES

EMPATIA

Profundo conhecimento do sujeito/público-alvo e sensibilidade

COLABORAÇÃO

Visão multidisciplinar e sistêmica (co-criação)

EXPERIMENTAÇÃO

Criatividade (inferências por dedução, indução, ou abdução)

DIFERENCIAIS

Metodologias interdisciplinares;
Percursos criados e adaptados de acordo com as necessidades do cliente; Cocriação com clientes e stakeholders.

Localização nos dá acesso a recursos do parque tecnológico (empresas) e da universidade (especialistas e laboratórios).



Pessoas qualificadas, comprometidas, bem-humoradas e que gostam de trabalhar em equipe.

Terreno neutro e flexível, rico em materiais, capaz de potencializar os resultados das jornadas.



Inauguração CriaLab - 10/08/2011



WS de Design Thinking para Rede Inovapucrs no MCT - 2013



WS de DT para a HP - 2013



Visitas & Parceria
Stanford University





Visita *factori* Espacio de Creatividad Navarra - Espanha

Inspiração para modelo de ambientes de
criatividade
Janeiro 2012





Visita TechCity London UK

Inspiração para modelo de ambientes de
criatividade
Janeiro 2012



Visita Centre for Research in Innovation Management (CENTRIM) - Brighton University - UK

Inspiração para modelo de ambientes de
criatividade
Janeiro 2012



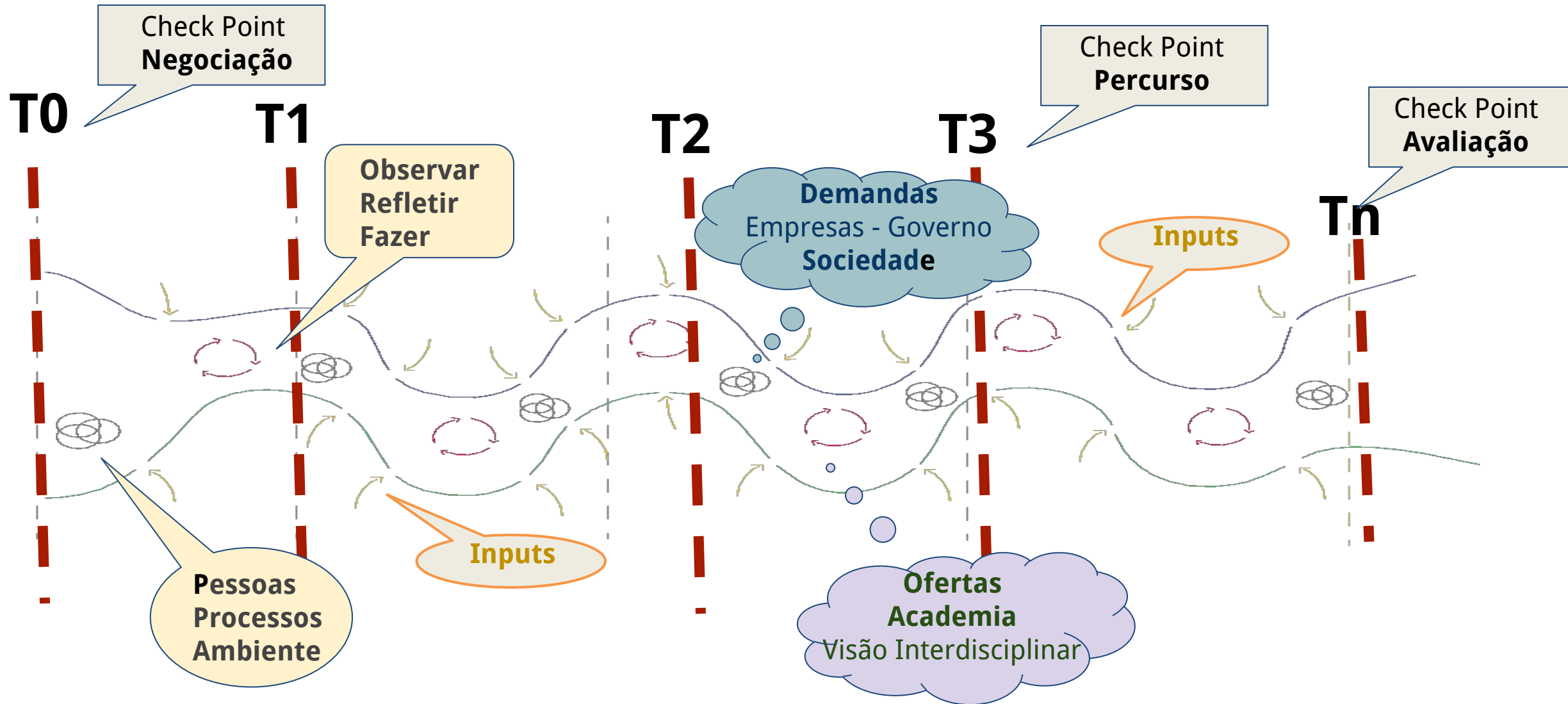


VISITA SÃO PAULO
Think Lab – IBM
Vanzolini – Poli USP
INSPER - FabLab



Inauguração CriaLab
Tecnopuc, no
Global Tecnopuc
28 de abril de 2016

Fluxo de trabalho



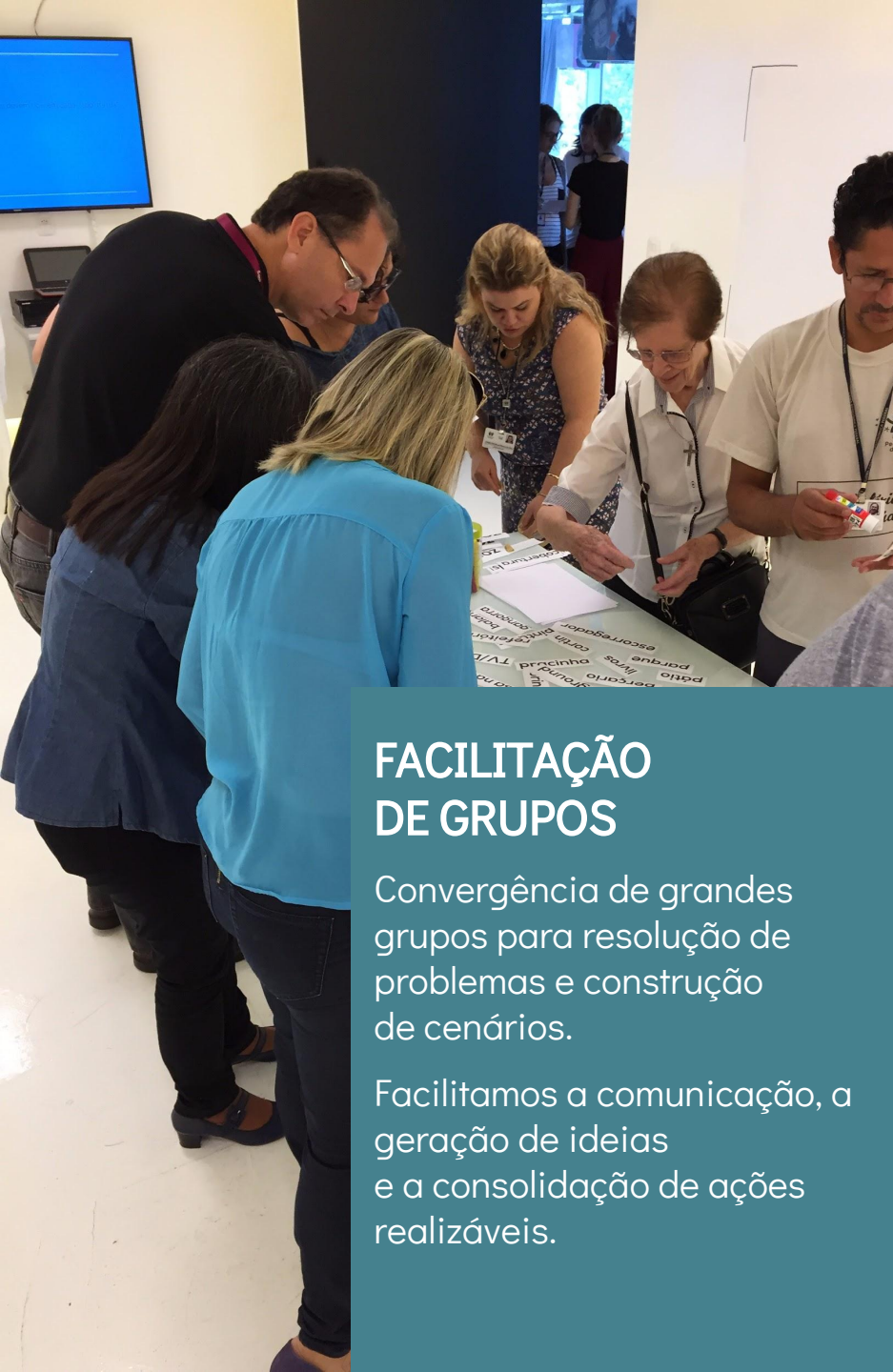
Aproximadamente 5.000 pessoas passaram pelo CriaLab, desde abril de 2016.



ESCOPO DE ATUAÇÃO

FACILITAÇÃO
DE GRUPOS





FACILITAÇÃO DE GRUPOS

Convergência de grandes grupos para resolução de problemas e construção de cenários.

Facilitamos a comunicação, a geração de ideias e a consolidação de ações realizáveis.

O QUE ENTREGAMOS

- Workshops abordando problemática definida pelo cliente
- Relatórios do processo vivenciado com registro e análises

COMO ENTREGAMOS

- Eliminação de hierarquias e constrangimentos
- Entendimento do problema
- Visualização
- Gamificação
- Ideação
- Priorização de ideias
- Prototipação
- Debriefing

PROJETO DE RECUPERAÇÃO DA BACIA DO ARROIO DILÚVIO - 2012

Seminários de preparação do Marco Conceitual do Projeto, envolvendo mais de 70 técnicos das prefeituras de Porto Alegre e Viamão e pesquisadores da UFRGS e PUCRS -



Facilitação de processo criativo para estabelecimento de novos negócios.





Repensar o modelo de negócios da Parceiros, em parceria com a IBM.



Definir o perfil da Escola de Negócios PUCRS.

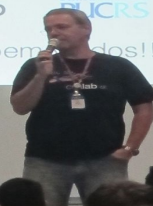




STAND CALOUROS
2015/1



Sejam bem-vindos!!



STAND CALOUROS 2015/1

Atividade de recepção aos novos
alunos da PUCRS





Processo criativo orientado ao Design de Experiências





CAPACITAÇÃO EM MÉTODOS

Metodologias e práticas do processo criativo, de design e inovação.

Estimulamos o desenvolvimento da cultura de inovação em organizações e equipes.

O QUE ENTREGAMOS

- Programas de capacitações
- Cursos
- Workshop
- Material didático
- Certificações
- Relatórios de percursos que registram as etapas e análises do processo vivenciado

COMO ENTREGAMOS

- CBL (challenge based learning)
- Gamificação
- Dinâmicas
- Frameworks
- Tangibilização



Concepção e capacitação docente





FORMAÇÃO DE PROFESSORES PROACAD

Professores e alunos projetaram juntos
experiências de aprendizagem



Concepção e capacitação docente 2015/1

WORKSHOP CREATIVE THINKING

Atividade do CriaLab ministrada por Professor Rich Cox (Stanford) para times da HP.





Vivência de 24h para introdução ao Design Thinking







**Hewlett Packard
Enterprise**

**Programa para construção da cultura de inovação
em todos os níveis da empresa de 10 meses**





Cursos para equipes estratégica e tática da empresa, com foco no aprendizado de ferramentas do processo e do projeto criativo, 2015





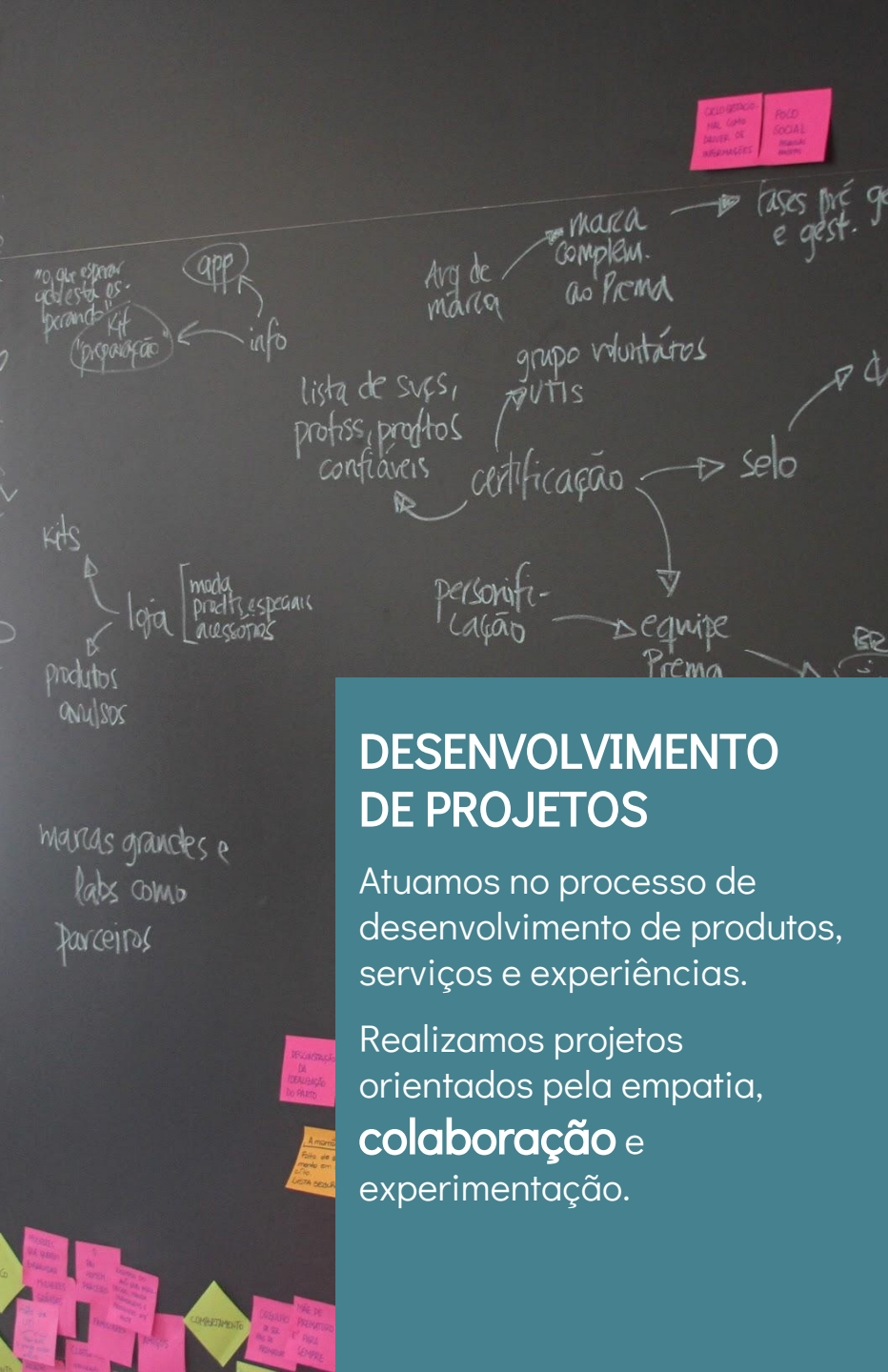
Cursos com diversas equipes de projeto da HP sobre aspectos do processo criativo e da metodologia do Design Thinking



Oficina de Empatia no HP Labs @ Houston, Texas







O QUE ENTREGAMOS

- Pesquisas com usuários
- Direcionamentos e requisitos de projeto
- Concepts/Modelos de produtos, serviços e experiências
- Books de projeto

COMO ENTREGAMOS

- Técnicas de pesquisa (ex. Experimento, Pesquisa etnográfica)
- Técnicas de visualização (ex. Storyboard)
- Técnicas de significação (ex. Mapas mentais)
- Técnicas de criação (ex. Brainstorming, Cenários)
- Técnicas de materialização (ex. Protótipos Low-Res, Vídeos, Buildstorming)

IDEANDO JUNTO A GRANDES GRUPOS



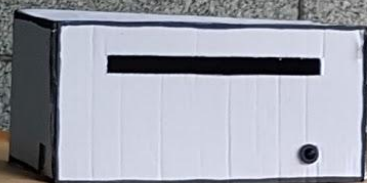


ENTENDENDO E GERANDO INSIGHTS

COCRIANDO JUNTO

COM USUÁRIOS

 **TECNOPUC**



TEM 8 MINUTINHOS?
PARTICIPE DE UM
EXPERIMENTO



A group of four young men are working together at a wooden table in a workshop or classroom. They are focused on their task, which involves using various materials and tools. One student is using a utility knife to cut a piece of cardboard. Another is using a stapler. There are rolls of cardboard, a spray bottle of 'SPRAY MOUNT', a can of 'EKK BOND' adhesive, a stapler, and other supplies on the table. The background shows a wall with a grid of letters and a window with blue curtains.

ENSINANDO A BOTAR A MÃO NA MASSA

EXERCITANDO A EMPATIA



VALIDANDO IDEIAS







Pesquisa e desenvolvimento de produtos, serviços e experiências.





PALESTRAS

Realizamos palestras orientadas a explorar processos de cenários futuros, inovação, criatividade e empreendedorismo.

O QUE ENTREGAMOS

- Insights, provocações, possibilidades de engajamento e atratividade para projetos futuros em conjunto.

COMO ENTREGAMOS

- Pdfs, fotos e videos.





PALESTRA SICREDI



PALESTRA PROCEMPA



BAL TECNOPUC



AMBIENTE

A fim de proporcionar um ambiente que estimule a troca entre as pessoas promovemos em nosso espaço físico diferentes layouts.



COZINHA

É um espaço de acolhimento das pessoas que aguardam o início das atividades e de confraternização nos intervalos das mesmas. Este é um espaço de encontro; e encontros muitas vezes ocorrem naturalmente em torno de estruturas de suporte a serviços, como no momento de uso da máquina do café ou de água quente, por exemplo.



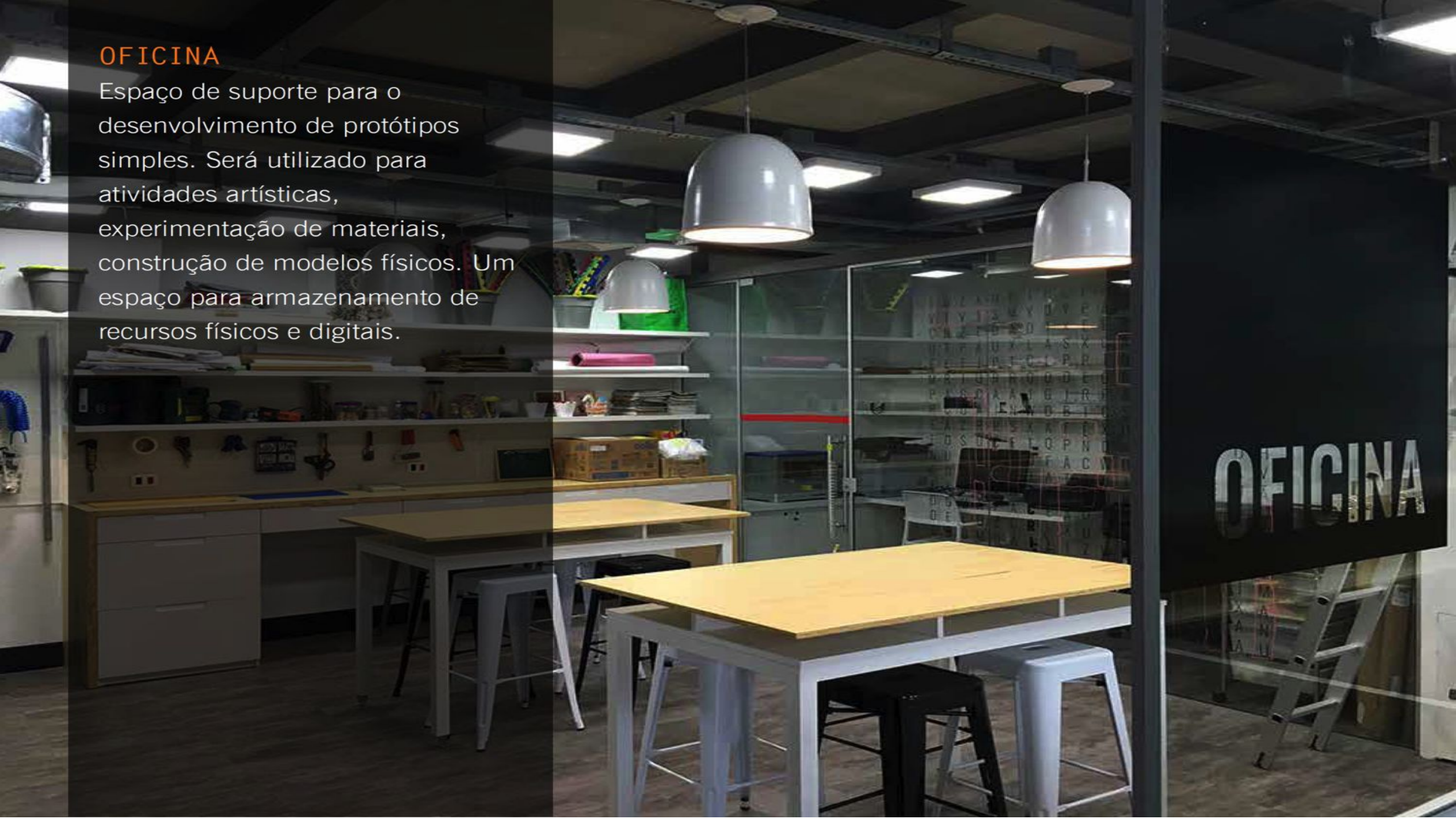
ESTÚDIOS

03 salas que comportam times pequenos, dedicados ao desenvolvimento de um projeto ou de uma tarefa. É um espaço privado e silencioso, que permite ao time ver o exterior e ser visto.



OFICINA

Espaço de suporte para o desenvolvimento de protótipos simples. Será utilizado para atividades artísticas, experimentação de materiais, construção de modelos físicos. Um espaço para armazenamento de recursos físicos e digitais.



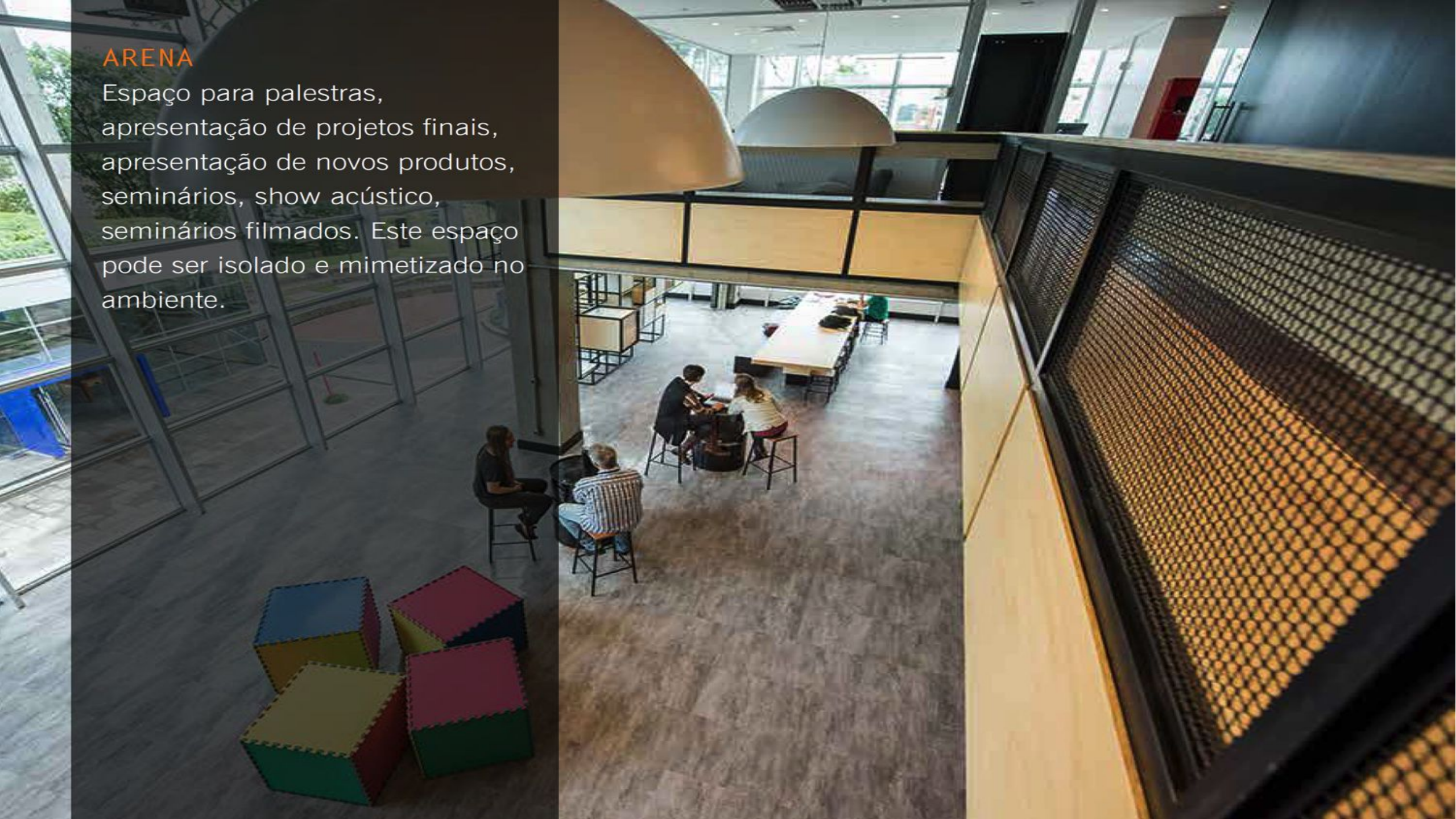
GALPÃO

É um espaço amplo utilizado para diversas finalidades, com uma das faces abertas e com paredes escrevíveis e móveis. Pode ser utilizado como sala de projetos, comportar dinâmicas de grupo, pequenas palestras e aulas para turmas de até 30 pessoas.



ARENA

Espaço para palestras, apresentação de projetos finais, apresentação de novos produtos, seminários, show acústico, seminários filmados. Este espaço pode ser isolado e mimetizado no ambiente.



SALA SKY

É um espaço pensado principalmente para tirar bloqueios criativos. A sala representa a folha branca em branco, temida por muitos na hora de iniciar um projeto ou ideia. Todas as superfícies permitem interferência por meio do desenho.



DESCANSO

Um espaço onde o tempo é de pausa. Uma zona em que se pode deitar, recostar e ter alguma experiência lúdica ou sensorial.



Somos um laboratório de experiências em processo criativo ¶ somos um espaço em permanente transformação, dedicado a interação colaborativa ¶ acreditamos no diálogo para explorar diferentes formas de olhar para o mundo ¶ nos apoiamos na interdisciplinaridade para acelerar o processo criativo e explorar problemas complexos ¶ buscamos o desenvolvimento da autonomia criativa nas pessoas e cocriamos um sistema singular que potencializa repertórios e fortalece a ação criativa ¶ para nós, os problemas são entendidos para além das soluções ¶ nossa forma de atuação é centrada nas pessoas, específica para cada contexto, focada na compreensão do problema e orientada para inovação, empreendedorismo e expressão.

OBRIGADO

TECNOPUC



luisvillwock@pucrs.br

Av. Ipiranga 6681
Porto Alegre - RS – Brasil
+55 (51) 3320.3694
www.pucrs.br/tecnopuc/



PUCRS